

聲寶經銷商交易平台 App 使用手冊

文件日期 2014 年 12 月 08 日

版 次 1.0



三商電腦股份有限公司
Mercuries Data Systems Ltd.

版本修訂紀錄表

版本	日期 (mm/dd/yy)	修改摘要
1.0	12/08/14	初版

目 錄

1.	前言	1
2.	APP 功能說明	2
2.1	登入	2
2.2	最新消息	3
2.3	廣告影片	4
2.4	行銷園地	5
2.5	訂單交易	6
2.6	維修服務/代客報修	11
2.7	記錄查詢	12
2.8	意見交流	15
2.9	異常訂單處理	17
2.10	官網/粉絲團	17
3.	程式安裝	18
3.1	APP 下載頁面	18
3.2	ANDROID 版安裝	19
3.3	IOS 版安裝	20
4.	程式更新	21
4.1	ANDROID 版 APP 更新	21
4.2	IOS 版 APP 程式更新	24

1. 前言

本手冊說明聲寶經銷商平台 APP 的功能、操作步驟，包括登入、最新消息、廣告影片、行銷園地、訂單交易、維修服務、記錄查詢、意見交流、異常訂單處理等功能頁面的展示說明。

最後章節說明如何安裝、更新 App，因手機平台特性差異，程式更新方式分 Android 與 iOS 不同操作。

2. APP功能說明

2.1 登入

- (1) 輸入[帳號]、[密碼]。
- (2) [自動登入]若設定為“開啟”，APP關閉後，下次再啟動時會自動登入。
- (3) 點擊『登入』按鈕，進行登入。
- (4) 成功登入後，即可看到APP的主頁面。若登入者為“營業人員”，左下角的功能會是「異常訂單處理」。



2.2 最新消息

- (1) 最新消息列表頁。列表左上角的按鈕可返回 APP 主頁面。
- (2) 點擊某列表後，會開啟該筆資料的內容頁。內容頁左上角的按鈕可返回列表頁。



2.3 廣告影片

- (1) 廣告影片列表頁。列表左上角的按鈕可返回 APP 主頁面。
- (2) 點擊某廣告後，會開啟該廣告的播放頁。播放頁左上角的按鈕可返回列表頁。



2.4 行銷園地

- (1) 行銷園地列表頁，上方有三個按鈕(平面廣告、新品上市、促銷獎勵)可切換資料類型。列表左上角的按鈕可返回 APP 主頁面。
- (2) 點擊某列表後，會開啟該筆資訊的內容頁。內容頁左上角的按鈕可返回列表頁。



2.5 訂單交易

※登入者的角色若為“業助”，進入此功能前會先要求輸入經銷商代號，並檢查是否有代替此經銷商下單的權限。

A. 訂單交易首頁

(1) 維護但未下單之資料：顯示在「訂單交易首頁」的下方(下圖右)。

- 點擊列表中的訂單，會開啟「(宅配)下單確認」頁，可進行『修改訂單』、或『確訂下單』的動作。
- 點擊列表左邊的紅色按鈕，即可刪除訂單。

(2) 庫存查詢：先查詢要訂購的商品是否有庫存，有庫存才可進行新增訂單。



速傳電信 3G 下午04:37

速傳電信 3G 下午04:38

欲訂購之產品庫存查詢： [庫存查詢](#)

欲訂購之產品庫存查詢： [庫存查詢](#)

維護但未下單之資料

目前無未送出的訂單

一般訂單

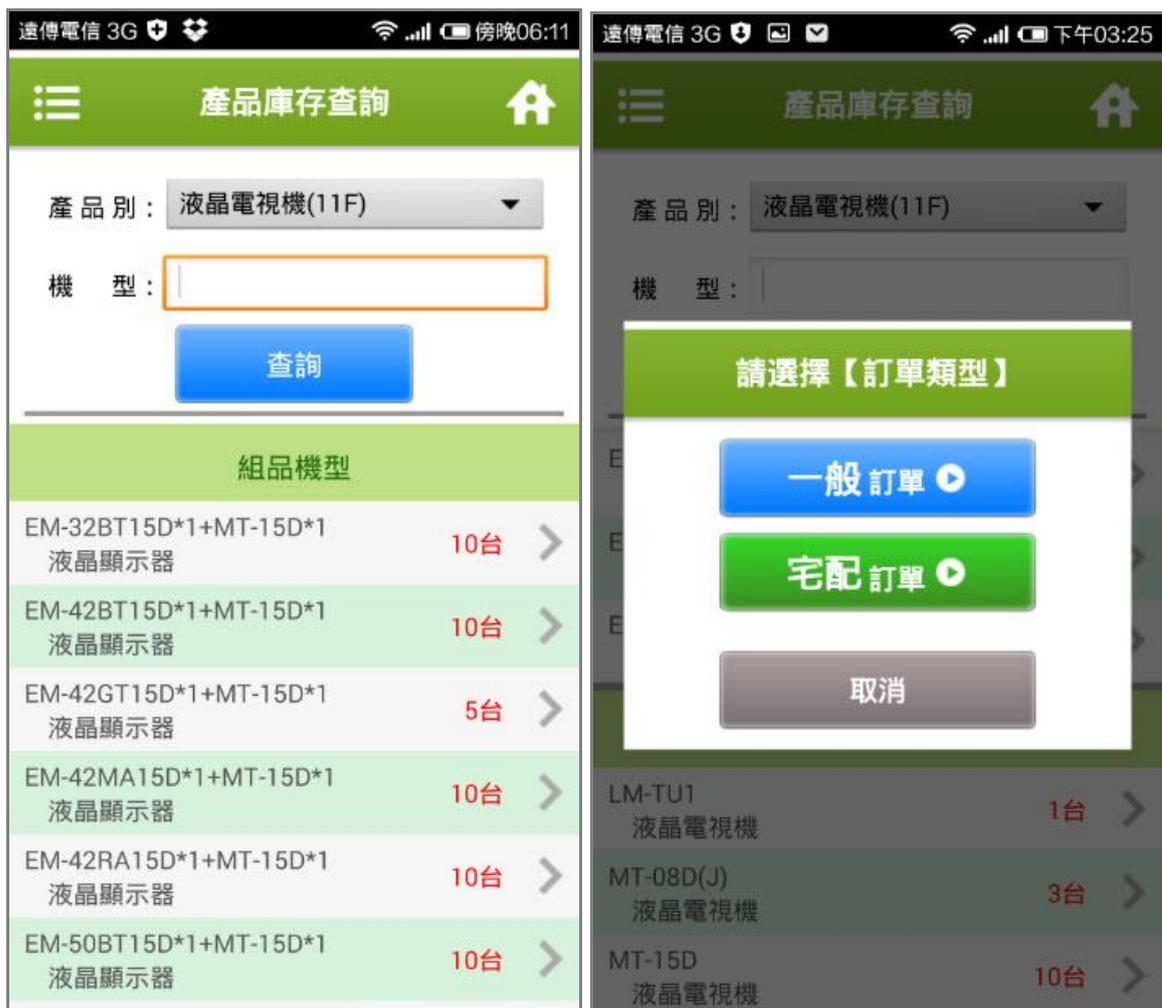
	訂單	客戶訂單	台數
✖	1411190048		2
✖	1411190047	111	2
✖	1411190018	S1119_001	2

宅配訂單

	訂單	客戶訂單	台數
✖	1411190054	測試123456	2
✖	1411140041	R0939393939	2

B. 庫存查詢頁面

- (1) 輸入[產品別]、或[機型]，進行產品庫存查詢。
- (2) 查詢結果列於下方，分“組品機型”和“單一機型”兩個區塊顯示。
- (3) 點擊要下單的商品後，可選擇要新增的訂單類型(一般訂單/宅配訂單)。
 - 若經銷商非專售店、或選產品是“不可宅配”者，會自動跳過此選擇畫面，直接開啟「訂單開立」畫面。



C. 訂單開立畫面

- (1) 下圖左是「一般訂單」的開立畫面；下圖右是「宅配訂單」的開立畫面。
- (2) 選擇訂單的數量、及輸入訂單相關資訊。
- (3) 點擊左上角的“放大鏡”圖示，會返回「產品庫存查詢」頁。
- (4) 點擊左下方的『取消』按鈕，會返回「訂單交易」首頁。
- (5) 點擊右下方的『新增訂單』按鈕，後會開啟「下單確認」頁，此時該筆訂單資料已新增、但未送出，於「下單確認」頁點擊『確定下單』後，才會將訂單送出。

遠傳電信 3G 下午03:25

訂單開立

■ 訂購機型資訊

組品/機型 MT-15D
液晶電視機

*數量 1台

■ 訂單內容資訊

經銷商 06102540
電子商務中心展示店

店家自訂編號

*指定到貨日 不指定 指定

*是否自取 非自取 自取

指送地點 貨送本店

取消 新增訂單

遠傳電信 3G 下午04:31

宅配訂單開立

■ 訂購機型資訊

組品/機型 EM-65NT15D*1+MT-15D*1
液晶顯示器

*數量 1台

*宅配類型 標準安裝

■ 訂單內容資訊

經銷商 06102540
電子商務中心展示店

店家自訂編號

*聯絡人

*縣市

*須額外施工 是 否

*預訂宅配日 不指定 指定到貨日

取消 新增訂單

D. 下單確認畫面

- (1) 下圖左是「一般訂單」的下單確認畫面；下圖右是「宅配訂單」的下單確認畫面。
- (2) 點擊左上角的“列表”圖示，會返回「訂單交易」首頁。
- (3) 點擊左下方的『修改訂單』按鈕，會開啟訂單修改畫面。
- (4) 點擊右下方的『確定下單』按鈕，會將訂單送出。

遠傳電信 3G 下午03:26

下單確認

■ 確認下單資訊

經銷商 電子商務中心展示店

店家自訂編號 S1202-01

訂單 1412020062

機型	數量	單價
MT-15D	1	286

※ 提醒您，買液晶產品請注意選購視訊盒或選擇組品訂購適合您的商品！

指定到貨日

是否自取 否

指送分店 貨送本店

收貨人

聯絡電話

指送地址

修改訂單 確定下單

遠傳電信 3G 下午04:33

宅配下單確認

■ 確認下單資訊

經銷商 06102540

電子商務中心展示店

店家自訂編號

訂單 1412040049

宅配類型 標準安裝

機型	數量	單價
EM-65NT15D	1	70980
MT-15D	1	286

※ 提醒您，買液晶產品請注意選購視訊盒或選擇組品訂購適合您的商品！

聯絡人姓名 林小姐

聯絡電話 0910123456

須空掛施工

須額外施工 N

額外施工說明

修改訂單 確定下單

E. 訂單修改畫面

- (1) 下圖左是「一般訂單」的修改畫面；下圖右是「宅配訂單」的修改畫面。
- (2) 點擊左上角的“列表”圖示，會返回「訂單交易」首頁。
- (3) 點擊左下方的『取消』按鈕，會返回「下單確認」頁。
- (4) 點擊右下方的『修改』按鈕，會將修改資料送出，並返回「下單確認」頁。

遠傳電信 3G 下午05:29

☰ 訂單修改 家

■ 訂單內容資訊

經銷商 06102540
電子商務中心展示店

店家自訂編號

*指定到貨日

12/05 (五) 12/06 (六) 12/07 (日)

*請注意是否已過截單時間及是否為物流休假期間

*是否自取

指送地點 貨送本店

遠傳電信 3G 下午05:29

☰ 宅配訂單修改 家

■ 訂單內容資訊

經銷商 06102540
電子商務中心展示店

店家自訂編號

*聯絡人 林小姐

*縣市 台北市

*市區鄉鎮 士林區

*須壁掛施工

*須額外施工

*預訂宅配日

2.6 維修服務/代客報修

※登入者的角色若為“業務/業助”，進入此功能前會先要求輸入經銷商代號，並檢查是否有代替此經銷商報修的權限。

- (1) 輸入維修單的內容。
- (2) 點擊左下方的『清除資料』按鈕，會清空所填寫的資料。
- (3) 點擊右下方的『登單』按鈕，會送出此維修單。

遠傳電信 3G 下午05:39

維修服務

■ 填寫報修單

基本資料

報修單：自動編號

報修人：

*縣市：

*市區鄉鎮：

*路街名：

機號：

購買日期：

備註：

清除資料 登單

2.7 記錄查詢

※登入者的角色若為“業務/業助/電子商務人員”，會多三項查詢功能：貨源配置查詢、轄區銷售查詢、下單統計查詢。

(1) 於「記錄查詢」首頁，會看到記錄查詢的項目列表。點擊要查詢的項目，開啟該項目的查詢畫面。



- (2) 設定查詢條件後，點擊『確定』按鈕進行查詢。
- (3) 查詢結果列表中，若右方有“>”符號者，表示有明細內容，點擊列表中的資料，會開啟該筆資料的明細頁。

遠傳電信 3G 上午09:58

訂單交易查詢

查詢條件

查詢條件

經銷商 電子商務中心展示店

交易狀況 **全部** 已交易 未交易

機型

下單日期-起 2014-11-28

迄 2014-12-15

取消 確定

遠傳電信 3G 上午10:10

訂單交易查詢

查詢條件

2014-09-28 至 2014-12-15

訂單狀態：已交易	
訂單類型：一般單	
訂單日期：2014-11-25	>
機 型：EM-42BT15D	
數 量：1	
訂單狀態：已交易	
訂單類型：一般單	
訂單日期：2014-11-25	>
機 型：MT-15D	
數 量：2	
訂單狀態：已交易	
訂單類型：一般單	
訂單日期：2014-11-25	>
機 型：EM-32BT15D	
數 量：1	
訂單狀態：已交易	
訂單類型：一般單	
訂單日期：2014-11-14	>
機 型：EM-32BT15D	
數 量：1	

(4) 查詢結果列表的右上方若有“匯出 Excel”的圖示，點擊後可取得查詢結果的 Excel 內容。

- iOS 的版本會在 APP 中直接顯示 Excel 內容
- Android 的版本會將 Excel 檔存至指定資料夾後，詢問是否開啟 Excel。(行動裝置要有裝能開啟 Excel 檔的 APP 才可順利開啟)



2.8 意見交流

※登入者的角色若為“經銷商/電子商務人員”，才会有此功能。

(1) 進入後可看到「意見交流」的列表。

(2) 點擊上方的『新提議』按鈕，會開啟新增提議的畫面(下圖右)。

輸入提議內容、選擇附件(非必要)，點擊『送出提議』按鈕即可。



- (3) 點擊列表中的某筆提議，會開啟該提議的內容，內含相關的意見發表資訊。(下圖左)
- (4) 點擊『發表意見』按鈕，會開啟意見發表的頁面(下圖右)。
輸入內容、選擇附件(非必要)，點擊『送出意見』按鈕即可。



遠傳電信 3G 下午05:53

意見交流

■ 我的提議

編號：2014-11-27-0002

提議時間：2014/11/27 10:46

經銷商：06102540
電子商務中心展示店

提議人：電子商務中心

區域：A22D

聯絡電話：

主旨：測正式環境2

意見內容：test

附件：[附件下載](#)

發表意見

■ 意見發表內容

電子商務中心 2014/11/28 13:59

Test

[附件下載](#)



遠傳電信 3G 下午05:53

意見交流

■ 意見發表

發表人：06102540
電子商務中心展示店

意見內容：

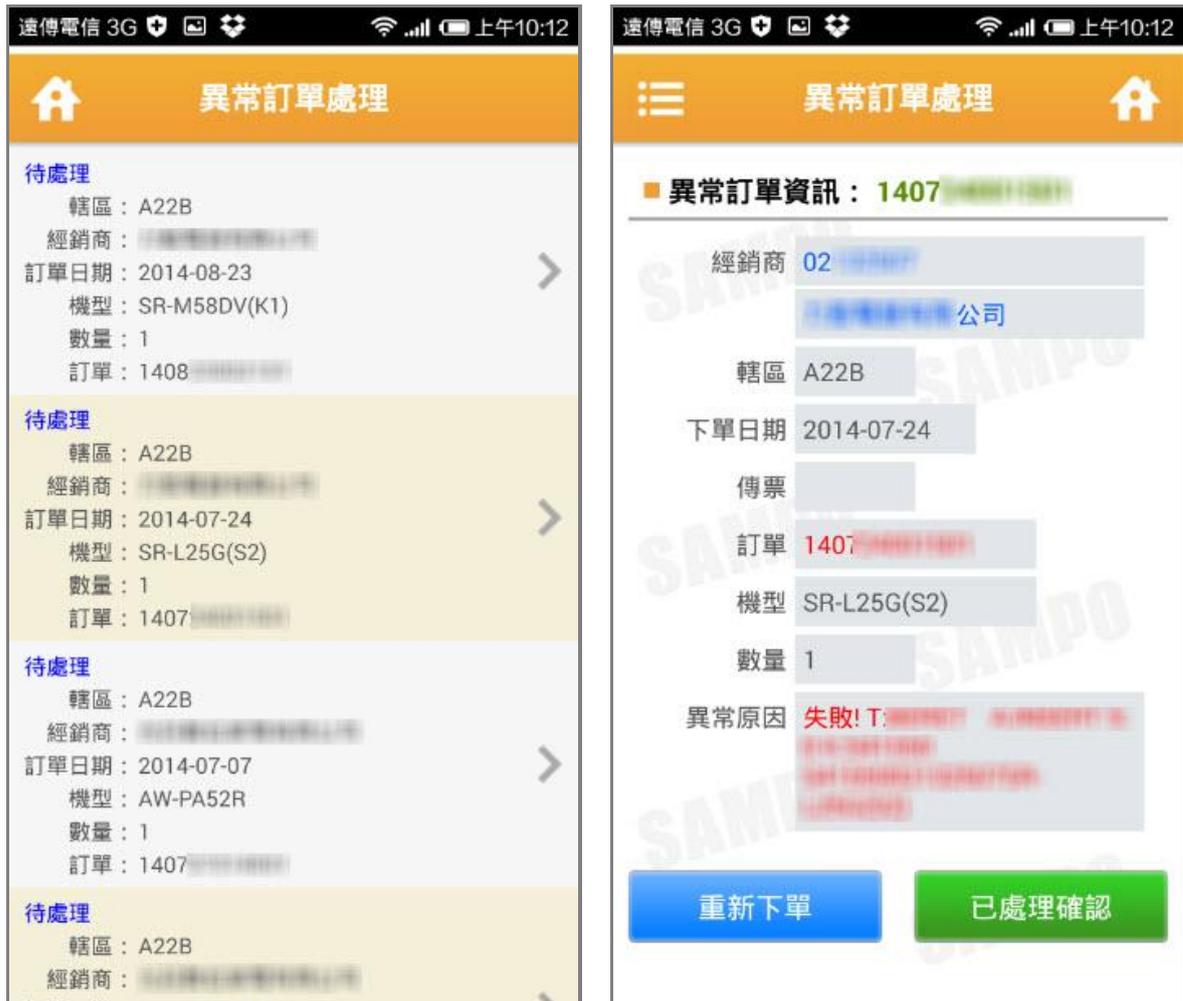
附件

取消 送出意見

2.9 異常訂單處理

※登入者的角色若為“業務/業助”，才会有此功能。

- (1) 進入後可看到待處理的異常訂單列表。
- (2) 點擊某筆異常訂單，會開啟該筆異常訂單資訊頁。
- (3) 依需要點擊下方的『重新下單』、或『已處理確認』按鈕。



2.10 官網/粉絲團

點擊後，會以網頁方式開啟。



3. 程式安裝

3.1 APP下載頁面

使用 QRCode 掃描下圖、或在瀏覽器的網址列輸入

<http://b2bmcp.sampo.com.tw/SampoB2BMCP/SampoB2BAPP.aspx>



開啟 APP 下載頁面：



3.2 ANDROID 版安裝

(1) 權限設定

「設定」→「安全性」→將「未知的來源」選項勾選起來

(註：部分裝置的此選項是放在「設定」→「應用程式」中)

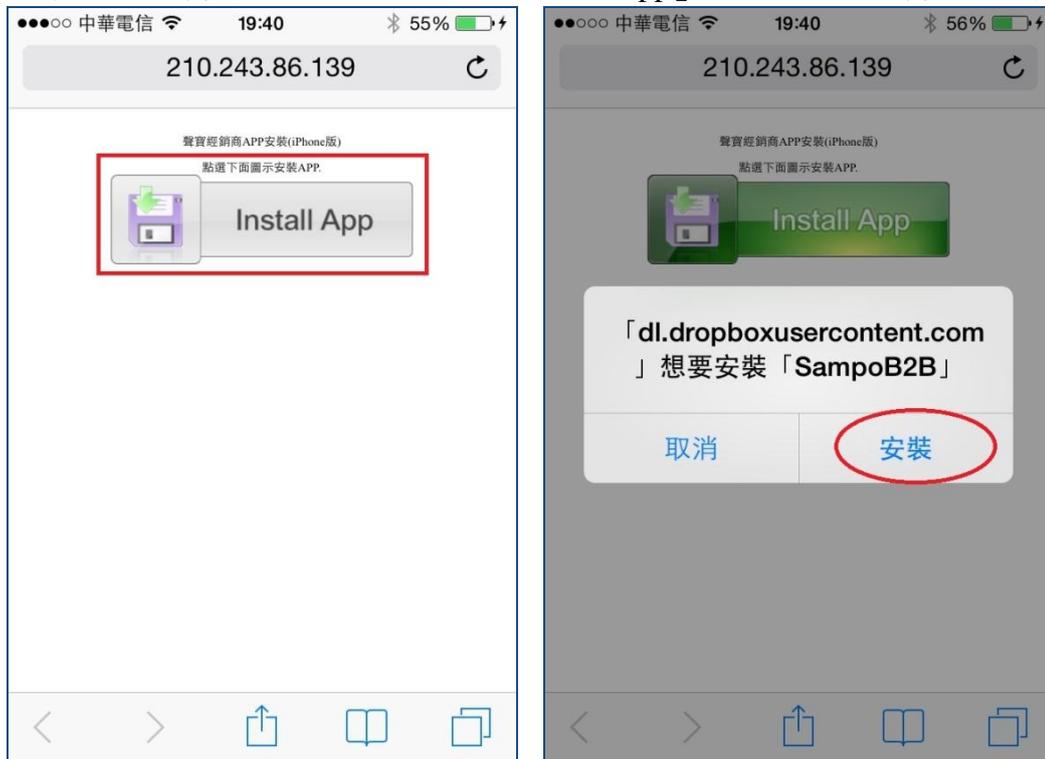


(2) 點擊 APP 下載頁面的『Download for Android』按鈕，進行下載、及安裝。



3.3 iOS版安裝

(1) 點擊 APP 下載頁面的『Download the iPhone app』按鈕，進行下載、及安裝。



4. 程式更新

4.1 ANDROID 版 APP 更新

(2) App 開啟後，檢查到系統有最新版時，會顯示版本更新提示，按「確定」，進行 App 下載。

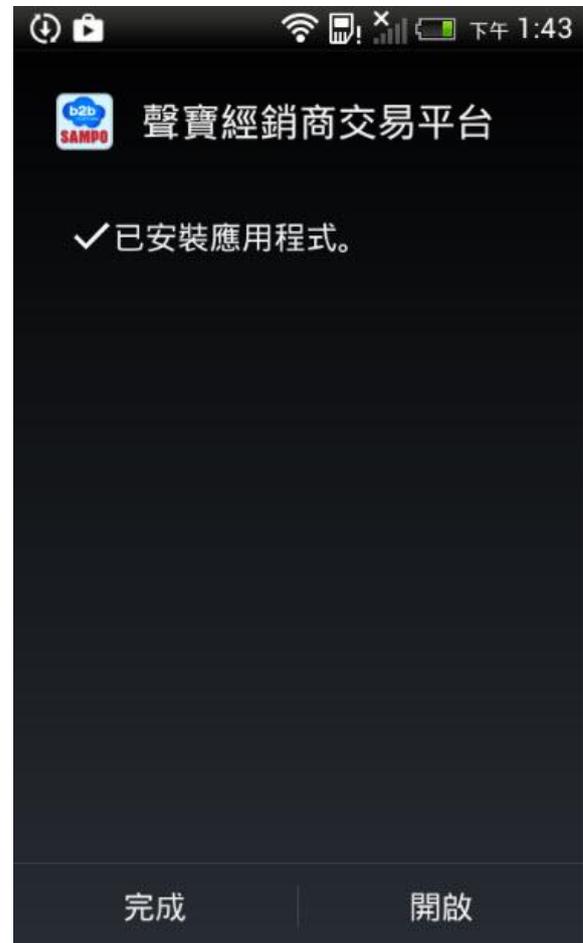


- (3) 如下圖左，下載完成後，進行 APP 安裝。
- (4) 如下圖右，會顯示取代應用程式的訊息，按『確定』。



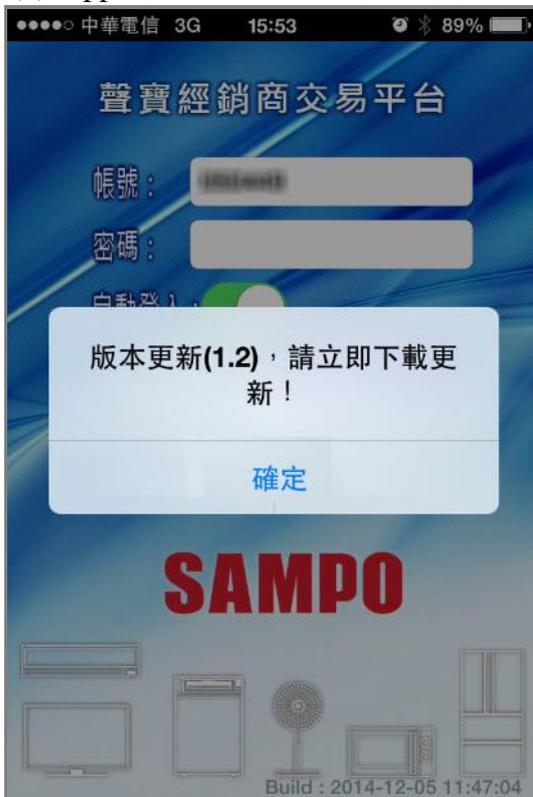
(5) 如下圖左，顯示 App 應用程式會用到的系統權限，按『安裝』。

(6) 如下圖右，安裝完成後，按『開啟』，開啟新版 App。



4.2 IOS 版 APP 程式更新

(1) App 開啟後，檢查到系統有最新版時，會顯示版本更新提示，點擊『確定』。



(2) 開啟 APP 下載的頁面，點擊『iPhone app』下載圖示。

(3) 出現安裝詢問視窗時，點擊『安裝』。



(4) 回到桌面可看到 APP 正在下載安裝。

